

Selamat Datang





5 KOMPETENSI DASAR / WAJIB

1. Pelayanan Prima, Komunikasi Efektif, dan Peningkatan Mutu RS
2. Basic Life Support dan CODE BLUE
3. K3 dan Penggunaan APAR
4. Keselematan Pasien / Patient Safety
5. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi / PPI



**PELAYANAN PRIMA DAN
KOMUNIKASI EFEKTIF**



KODE DARURAT RSUD BANYUMAS

CODE BLUE	HENTI JANTUNG DEWASA / ANAK
CODE RED	KEBAKARAN
CODE PINK	PENCULIKAN BAYI
CODE GREEN	BANJIR / GEMPA BUMI /BENCANA ALAM
CODE BROWN	PENCURIAN
CODE YELLOW	ANCAMAN BOM
CODE ORANGE	TUMPAHAN B3 / KIMIA BERBAHAYA
CODE GREY	ORANG YANG MEMBAHAYAKAN



234

BASIC LIFE SUPPORT





Rantai Kelangsungan Hidup HCA dan OHCA

HCA



Dokter pelayanan primer

Tim medis reaksi cepat

Lab. kat.

ICU

OHCA



Pengenalan dan pengaktifan sistem tanggapan darurat

CPR berkualitas tinggi secepatnya

Defibrilasi cepat

Layanan medis darurat dasar dan lanjut

Bantuan hidup lanjutan dan perawatan pasca-serangan jantung

Penolong tidak terlatih

EMS

ED

Lab. kat.

ICU



D = DANGEROUS

- 3 AMAN:** PENOLONG, PASIEN, LINGKUNGAN

R = RESPON

- MENGECEK RESPON:** panggil korban, tepuk bahu, rangsang nyeri

MINTA Tolong

- **Minta Bantuan, Aktifkan CODE BLUE, Hubungi TELP 234**

C = CIRCULATION, COMPPRESION

- **CEK NADI KAROTIS < 10 detik**
- **COMPRESI DADA, mid sternum, kecepatan 100-120 x/mnt, kedalaman 5-6 cm, frekuensi 30 x, 5 siklus / 2 menit**

A = AIRWAY

- **BEBASKAN JALAN NAFAS, Head Tilt Chin Lift , ada trauma leher = Jaw Thrust**

B = Breathing

- **BERIKAN BANTUAN NAFAS 2 x, 1 NAFAS TIAP 6 DETIK**

**DR
MINTA
TOLONG
CAB**

A = AMAN

•**3 AMAN : PENOLONG, PASIEN, LINGKUNGAN**

CE = CEK RESPON

•**MENGECEK RESPON:** panggil korban, tepuk bahu, rangsang nyeri

TO = MINTA TOLONG

• Minta Bantuan, Aktifkan **CODE BLUE**, Hubungi **TELP 234**

RA = RABA NADI KAROTIS < 10 detik

• Bila tak ada nadi lanjutkan PI

PI = PIJAT JANTUNG LUAR

• **TEKAN TULANG DADA BAGIAN PERTENGAHAN BAWAH**, Kecepatan 100-120 x/mnt, Kedalaman 5 - 6 cm, Frekuensi 30 x, 5 siklus / 2 menit

JA = JALAN NAFAS

• **TAK ADA TRAUMA LEHER** = Tengadahkan kepala

• **ADA TRAUMA LEHER** = Dorong dagu ke depan

NA = BERIKAN BANTUAN NAFAS

• Bantuan Nafas 2 x (1 NAFAS TIAP 6 DETIK)

SI = SIKLUS

• Lakukan 5 SIKLUS 30 X PIJAT : 2 X NAFAS (2 menit), EVALUASI nadi, nafas

**ACE
TORA
PIJA
NASI**



RINGKASAN BLS BERKUALITAS TINGGI

Komponen	Dewasa dan Anak Remaja	Anak-Anak (Usia 1 Tahun hingga Pubertas)	Bayi (Usia Kurang dari 1 Tahun, Tidak Termasuk Bayi Baru Lahir)
Keamanan lokasi	Pastikan lingkungan telah aman untuk penolong dan korban		
Pengenalan serangan jantung	<p>Periksa adanya reaksi</p> <p>Napas terhenti atau tersengal (misalnya, napas tidak normal)</p> <p>Tidak ada denyut yang terasa dalam 10 detik</p> <p>(Pemeriksaan napas dan denyut dapat dilakukan secara bersamaan kurang dari 10 detik)</p>		
Pengaktifan sistem tanggapan darurat	Jika Anda sendiri tanpa ponsel, tinggalkan korban untuk mengaktifkan sistem tanggapan darurat dan mengambil AED sebelum memulai CPR Atau, kirim orang lain untuk melakukannya dan mulai CPR secepatnya; gunakan AED segera setelah tersedia	<p>Korban terlihat jatuh pingsan</p> <p>Ikuti langkah-langkah untuk orang dewasa dan anak remaja di sebelah kiri</p> <p>Korban tidak terlihat jatuh pingsan</p> <p>Berikan CPR selama 2 menit</p> <p>Tinggalkan korban untuk mengaktifkan sistem tanggapan darurat dan mengambil AED</p> <p>Kembali ke anak atau bayi dan lanjutkan CPR; gunakan AED segera setelah tersedia</p>	
Rasio kompresi-ventilasi tanpa saluran udara lanjutan	1 atau 2 penolong 30:2	1 penolong 30:2	2 penolong atau lebih 15:2



Komponen	Dewasa dan Anak Remaja	Anak-Anak (Usia 1 Tahun hingga Pubertas)	Bayi (Usia Kurang dari 1 Tahun, Tidak Termasuk Bayi Baru Lahir)
Rasio kompresi-ventilasi dengan saluran udara lanjutan	Kompresi berkelanjutan pada kecepatan 100-120/min Berikan 1 napas buatan setiap 6 detik (10 napas buatan/min)		
Kecepatan kompresi	100-120/min		
Kedalaman kompresi	Minimum 2 inci (5 cm)*	Minimum sepertiga dari diameter AP dada Sekitar 2 inci (5 cm)	Minimum sepertiga dari diameter AP dada Sekitar 1½ inci (4 cm)
Penempatan tangan	2 tangan berada di separuh bagian bawah tulang dada (sternum)	2 tangan atau 1 tangan (opsional untuk anak yang sangat kecil) berada di separuh bagian bawah tulang dada (sternum)	1 penolong 2 jari di bagian tengah dada, tepat di bawah baris puting 2 penolong atau lebih 2 tangan dengan ibu jari bergerak melingkar di bagian tengah dada, tepat di bawah baris puting
Rekoil dada	Lakukan rekoil penuh dada setelah setiap kali kompresi; jangan bertumpu di atas dada setelah setiap kali kompresi		
Meminimalkan gangguan	Batasi gangguan dalam kompresi dada menjadi kurang dari 10 detik		

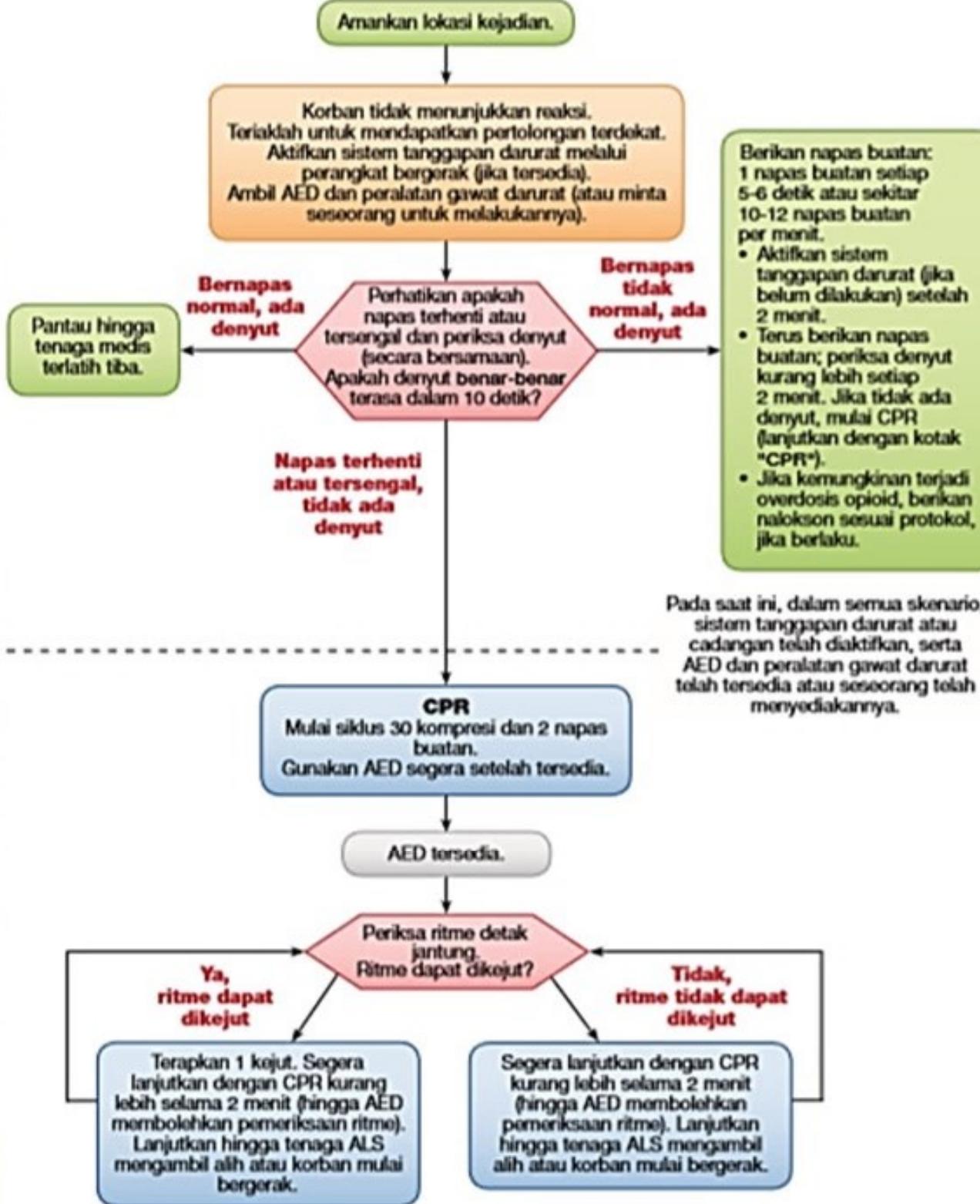
*Kedalaman kompresi tidak boleh lebih dari 2,4 inci (6 cm).

Singkatan: AED, defibrillator eksternal otomatis; AP, anteroposterior; CPR, resusitasi kardiopulmonari.



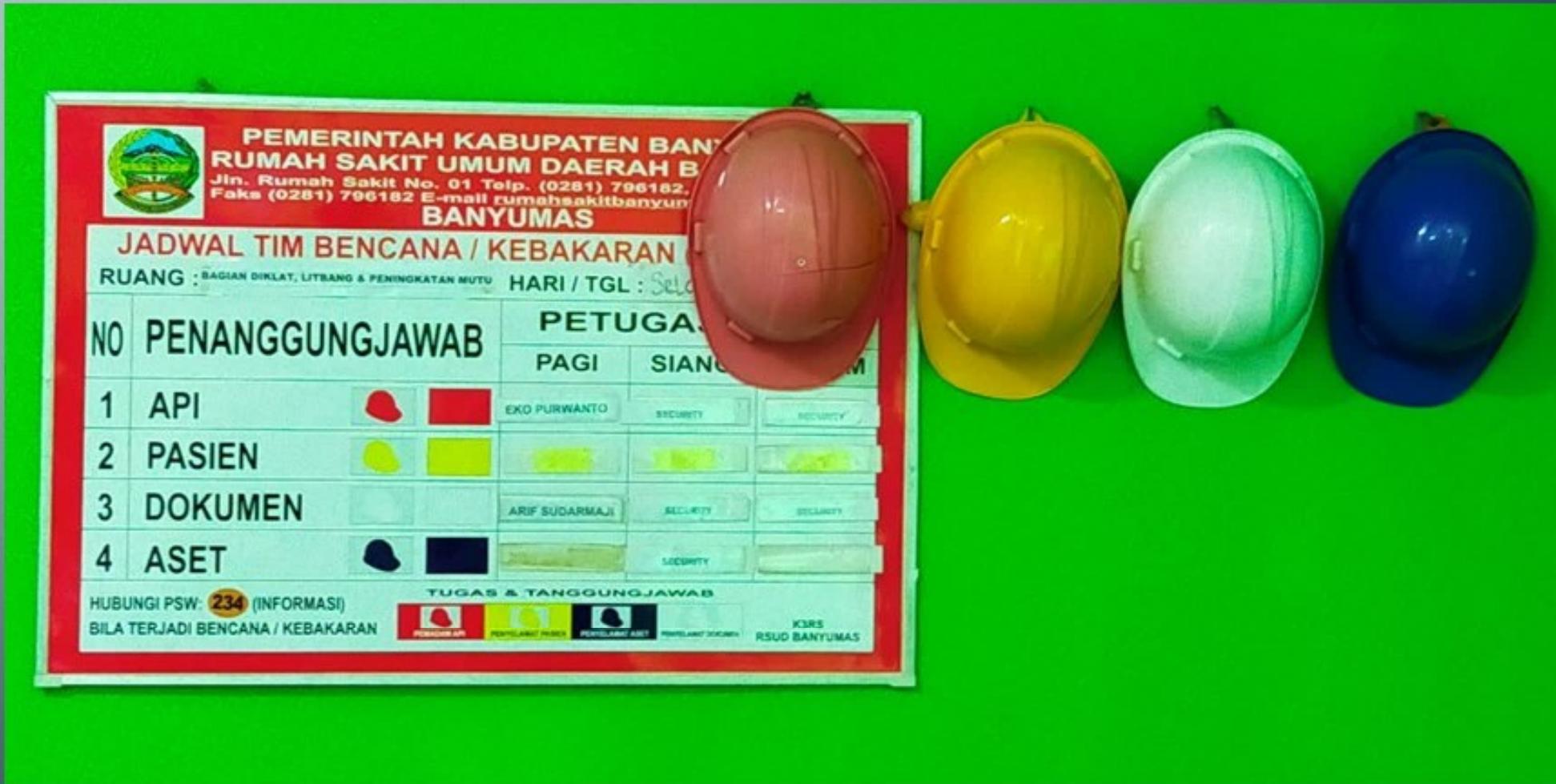
Tabel 1 Anjuran dan Larangan BLS untuk CPR Berkualitas Tinggi Dewasa

Penolong Harus	Penolong Tidak Boleh
Melakukan kompresi dada pada kecepatan 100-120/min	Mengkompresi pada kecepatan lebih rendah dari 100/min atau lebih cepat dari 120/min
Mengkompresi ke kedalaman minimum 2 inci (5 cm)	Mengkompresi ke kedalaman kurang dari 2 inci (5 cm) atau lebih dari 2,4 inci (6 cm)
Membolehkan rekoil penuh setelah setiap kali kompresi	Bertumpu di atas dada di antara kompresi yang dilakukan
Meminimalkan jeda dalam kompresi	Menghentikan kompresi lebih dari 10 detik
Memberikan ventilasi yang cukup (2 napas buatan setelah 30 kompresi, setiap napas buatan diberikan lebih dari 1 detik, setiap kali diberikan dada akan terangkat)	Memberikan ventilasi berlebihan (misalnya, terlalu banyak napas buatan atau memberikan napas buatan dengan kekuatan berlebihan)

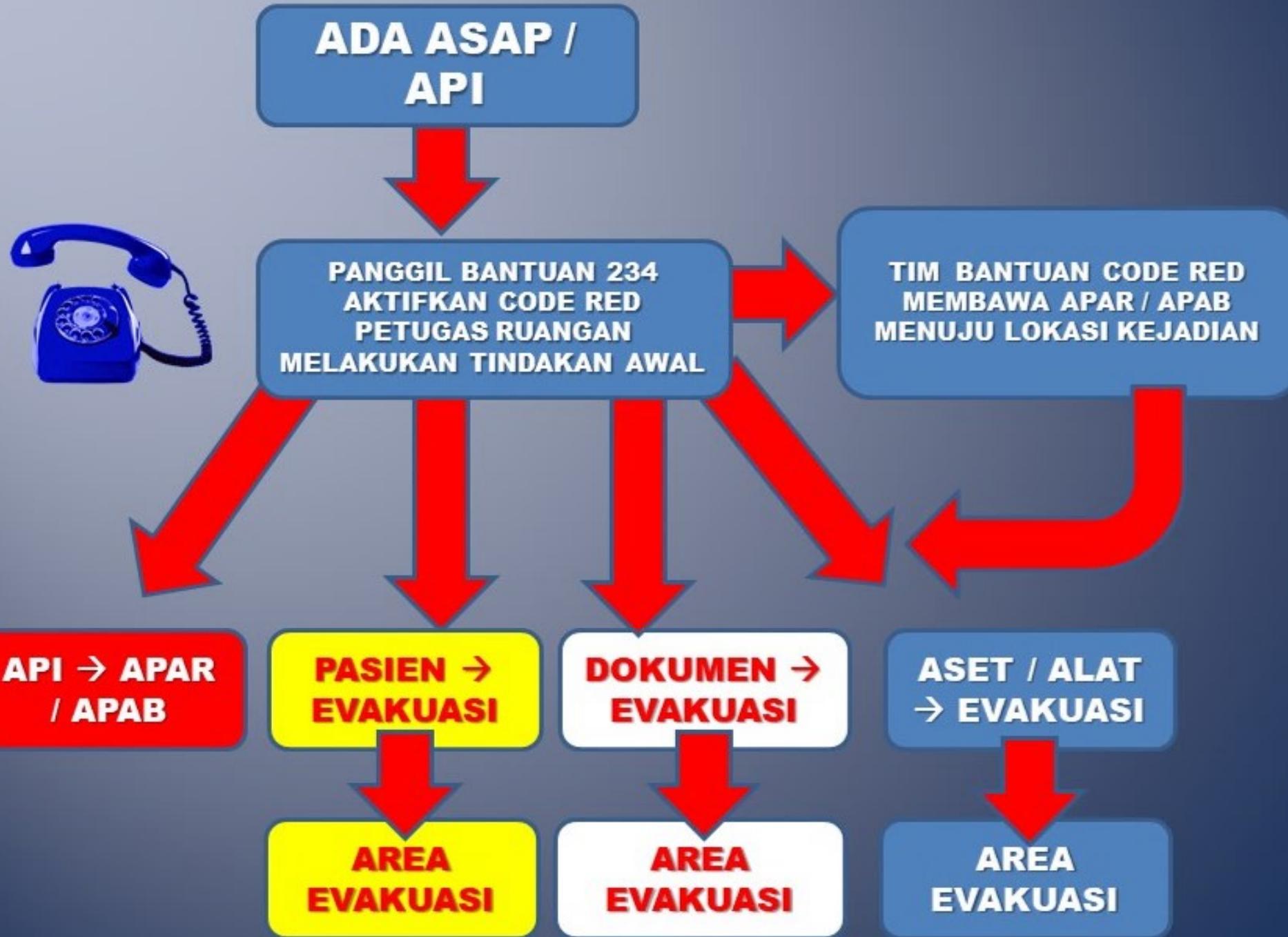




K3 DAN APAR



KODE RED





K3 DAN APAR





K3 DAN APAR



Petunjuk Penggunaan APAR
How to use fire extinguisher

Tarik Kunci Pengaman
Pull pin

Arahkan ke dasar api
Aim at base of fire

Tekan Gagang
Squeeze handle

Sapukan dari sisi ke sisi
Sweep side to side

PENGGUNAAN APAR CEPAT, AMAN & TEPAT (CAT)

Jarak
terlalu dekat



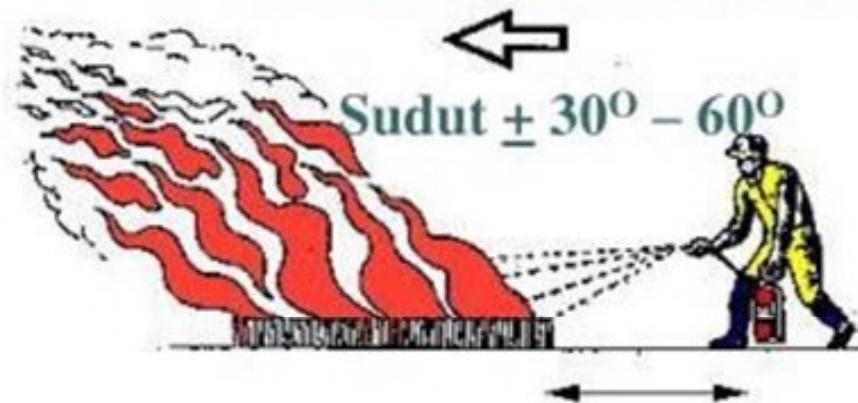
ikuti arah angin



Melawan arah angin



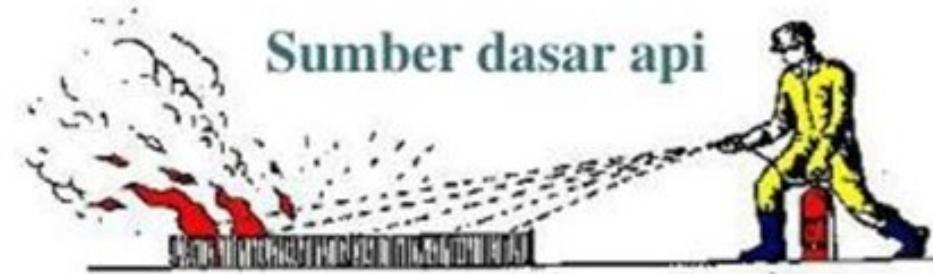
Jarak Aman 2 Menter



Sudut $\pm 30^\circ - 60^\circ$



Sumber dasar api



PATIENT SAFETY & PPI



PASIEN SAFETY

**6 Sasaran
Keselamatan
Pasien**

- 1 Ketepatan identifikasi pasien (I)**
- 2 Peningkatan komunikasi yang efektif(K)**
- 3 Peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai (*high-alert*) (O)**
- 4 Kepastian tepat-lokasi, tepat-prosedur, tepat-pasien operasi (OPERA)**
- 5 Pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan (IN)**
- 6 Pengurangan risiko pasien jatuh (JAVA)**



CARA IDENTIFIKASI OLEH PETUGAS

SKP 1

UNTUK PASIEN RAWAT INAP/RAWAT DARURAT

TANYA:

- Tanya langsung kepada pasien : Nama lengkap pasien dan nomor Medical Record atau Tanggal Lahir
- Untuk pasien yang tidak sadar → bertanya langsung kepada keluarga/penunggu pasien, : Nama lengkap pasien dan nomor Medical Record atau Tanggal Lahir
- Cocokkan nama lengkap pasien dan No. MR atau tanggal lahir pada gelang identitas pasien dengan data di formulir terkait (mis. IMR, Form pemeriksaan)

UNTUK PASIEN RAWAT JALAN: Bertanya langsung kepada pasien : Nama lengkap pasien dan Tanggal lahir Pasien



Saat Melakukan Identifikasi pasien

- Identifikasi pasien harus dilakukan sebelum:
 - pemberian obat
 - pemberian darah / produk darah
 - pengambilan darah dan spesimen lain untuk pemeriksaan klinis
 - Sebelum memberikan pengobatan
 - Sebelum memberikan tindakan

SKP 1



Petugas PELAKU IDENTIFIKASI

- Dokter
- Perawat (Rawat inap dan rawat jalan)
- Petugas Admisi
- Petugas Rekam Medis
- Petugas Farmasi
- Petugas Laboratorium
- Petugas Rehab medik
- Petugas Penunjang Medik
- Petugas Radiologi/Radioterapi

SKP 1





Perintah Lisan/Lewat Telepon

- Write back -
TULis ulang
- Read Back -
BAca ulang
- Repeat
Back/Reconfir
m -**KONfirmasi**
ulang



SKP 2



SBAR

SKP 2

I	INTRODUCTION	INDIVIDU YANG TERLIBAT DALAM HANDOFF MEMPERKENALKAN DIRI, PERAN DAN TUGAS , PROFESI
S	SITUATION	KOMPLAIN, DIAGNOSIS, RENCANA PERAWATAN DAN KEINGINAN DAN KEBUTUHAN PASIEN
B	BACKGROUND	TANDA-TANDA VITAL, STATUS MENTAL , DAFTAR OBAT-OBATAN DAN HASIL LAB
A	ASSESSMENT	PENILAIAN SITUASI SAAT INI OLEH PROVIDER
R	REKOMENDATION	MENGIDENTIFIKASI HASIL LAB YG TERTUNDA DAN APA YANG PERLU DILAKUKAN SELAMA BEBERAPA JAM BERIKUTNYA DAN REKOMENDASI LAIN UNTUK PERAWATAN
Q/A	QUESTION N ANSWER	KESEMPATAN BAGI TANYA-JAWAB DALAM PROSES HANDOFF



OBAT YG HARUS DIWASPADA

- **Obat-obatan yang perlu diwaspadai (high-alert medications): adalah obat yang sering menyebabkan terjadi kejadian sentinel atau KTD**
- **Obat yg Perlu diwaspadai :**
 - **NORUM (Nama Obat Rupa dan Ucapan Mirip) , Look Alike Sound Alike / LASA).**
 - **Elektrolit konsentrat : (kalium klorida 2meq/ml atau yang lebih pekat, kalium fosfat, natrium klorida lebih pekat dari 0.9%, dan magnesium sulfat =50% atau lebih pekat-).**



LASA (LOOK ALIKE SOUND ALIKE) NORUM (NAMA OBAT RUPA MIRIP)

SKP 3

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> hidraALAzine<input type="checkbox"/> ceREBYx<input type="checkbox"/> vinBLASTine<input type="checkbox"/> chlorproPAMIDE<input type="checkbox"/> glipiZIde<input type="checkbox"/> DAUNOrubicine | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> hidrOXYzine<input type="checkbox"/> ceLEBReX<input type="checkbox"/> vinCRIStine<input type="checkbox"/> chlorproMAZINE<input type="checkbox"/> glYBURlde<input type="checkbox"/> dOXOrubicine |
|---|--|

Tulis yang berbeda dengan huruf KAPITAL



Look alike

SKP 3



Look-alike vials have similarly colored labels and caps.





PHENobarbital

**High
Alert**

(Luminal®)

**High
Alert**

CAUTION

**LOOK ALIKE –
SOUND ALIKE**

PENTobarbital

**High
Alert**

(Nembutal®)

**High
Alert**

CAUTION

**LOOK ALIKE –
SOUND ALIKE**

SKP 3

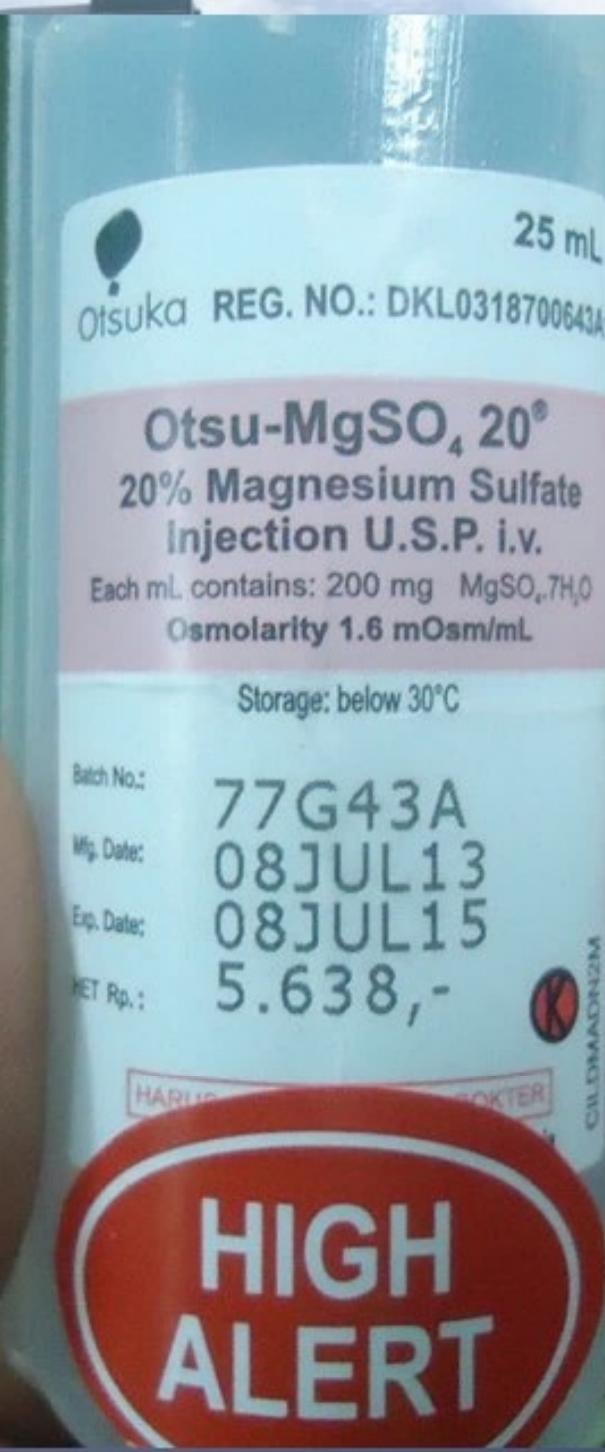


SKP 3





SKP 3





Ensuring Correct Patient, Correct Site, Correct Procedure

Days to hours before procedure

JANUARY						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Step 1: Consent form or procedure request form



The consent form must include:

- patient's full name
- procedure site
- name of procedure
- reason for procedure

Step 2: Mark site of invasive procedure



The operative site for an invasive procedure must be marked by the person in charge of the procedure or another senior team member who has been fully briefed about the operation or procedure.

! Do NOT mark non-operative sites



Just before entering operating theatre or treatment room



Step 3: Patient identification

Staff must ask the patient to state (NOT confirm):

- their full name
- date of birth
- site for, or type of procedure



! Check responses against the marked site, ID band, consent form and other documents

Immediately prior to procedure



Step 4: "Team time out"

Within the operating theatre or treatment room when the patient is present and prior to beginning the procedure, staff must verbally confirm through a "team time out", when all other activity in the operating room is stopped:

- presence of the correct patient
- the correct site has been marked
- procedure to be performed
- availability of the correct implant where required



Step 5: Imaging data

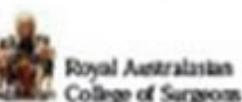
If imaging data are used to confirm the site or procedure, two or more members of the team must confirm the images are correct and properly labelled.



The Protocol has been adapted with kind permission

SKP 4

on Ensuring Correct Surgery



Before induction of anaesthesia

(with at least nurse and anaesthetist)

Has the patient confirmed his/her identity, site, procedure, and consent?

- Yes

Is the site marked?

- Yes
- Not applicable

Is the anaesthesia machine and medication check complete?

- Yes

Is the pulse oximeter on the patient and functioning?

- Yes

Does the patient have a:

Known allergy?

- No
- Yes

Difficult airway or aspiration risk?

- No
- Yes, and equipment/assistance available

Risk of >500ml blood loss (7ml/kg in children)?

- No
- Yes, and two IVs/central access and fluids planned

Before skin incision

(with nurse, anaesthetist and surgeon)

□ Confirm all team members have introduced themselves by name and role.

□ Confirm the patient's name, procedure, and where the incision will be made.

Has antibiotic prophylaxis been given within the last 60 minutes?

- Yes
- Not applicable

Anticipated Critical Events

To Surgeon:

- What are the critical or non-routine steps?
- How long will the case take?
- What is the anticipated blood loss?

To Anaesthetist:

- Are there any patient-specific concerns?

To Nursing Team:

- Has sterility (including indicator results) been confirmed?
- Are there equipment issues or any concerns?

Is essential imaging displayed?

- Yes
- Not applicable

Before patient leaves operating room

(with nurse, anaesthetist and surgeon)

Nurse Verbally Confirms:

- The name of the procedure
- Completion of instrument, sponge and needle counts
- Specimen labelling (read specimen labels aloud, including patient name)
- Whether there are any equipment problems to be addressed

To Surgeon, Anaesthetist and Nurse:

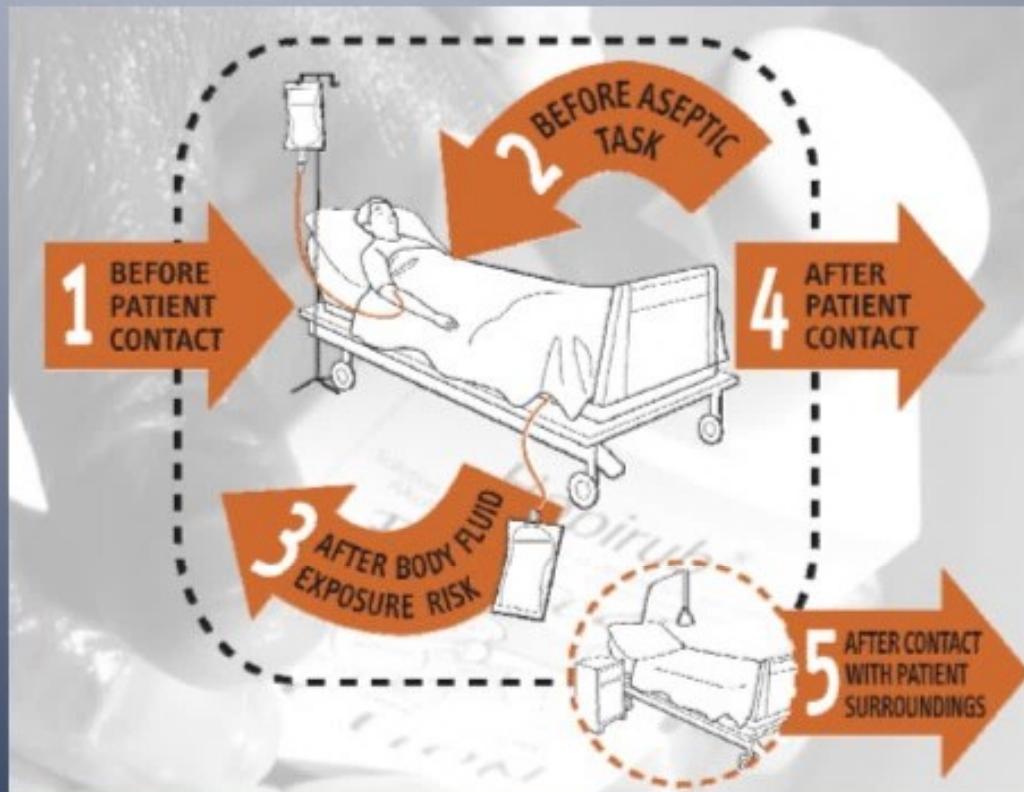
- What are the key concerns for recovery and management of this patient?

SKP 4

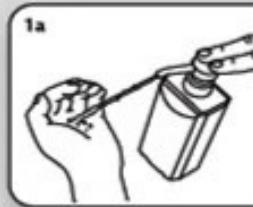


PPPI

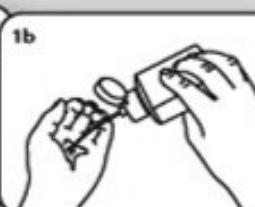
SKP 5



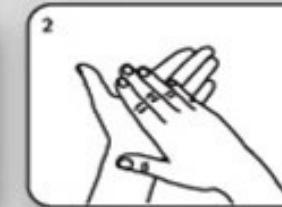
Hand Hygiene Technique with Alcohol-Based Formulation



1a

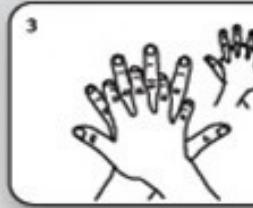


1b



2

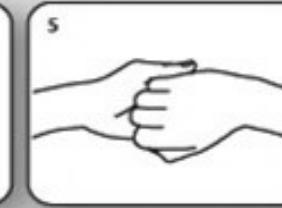
Apply a palmful of the product in a cupped hand and cover all surfaces.



3



4

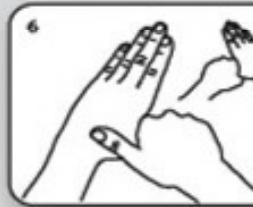


5

right palm over left dorsum with interlaced fingers and vice versa

palm to palm with fingers interlaced

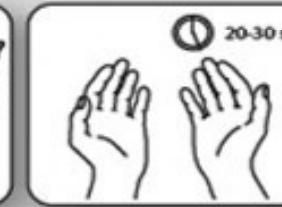
backs of fingers to opposing palms with fingers interlocked



6



7



20-30 sec

rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa

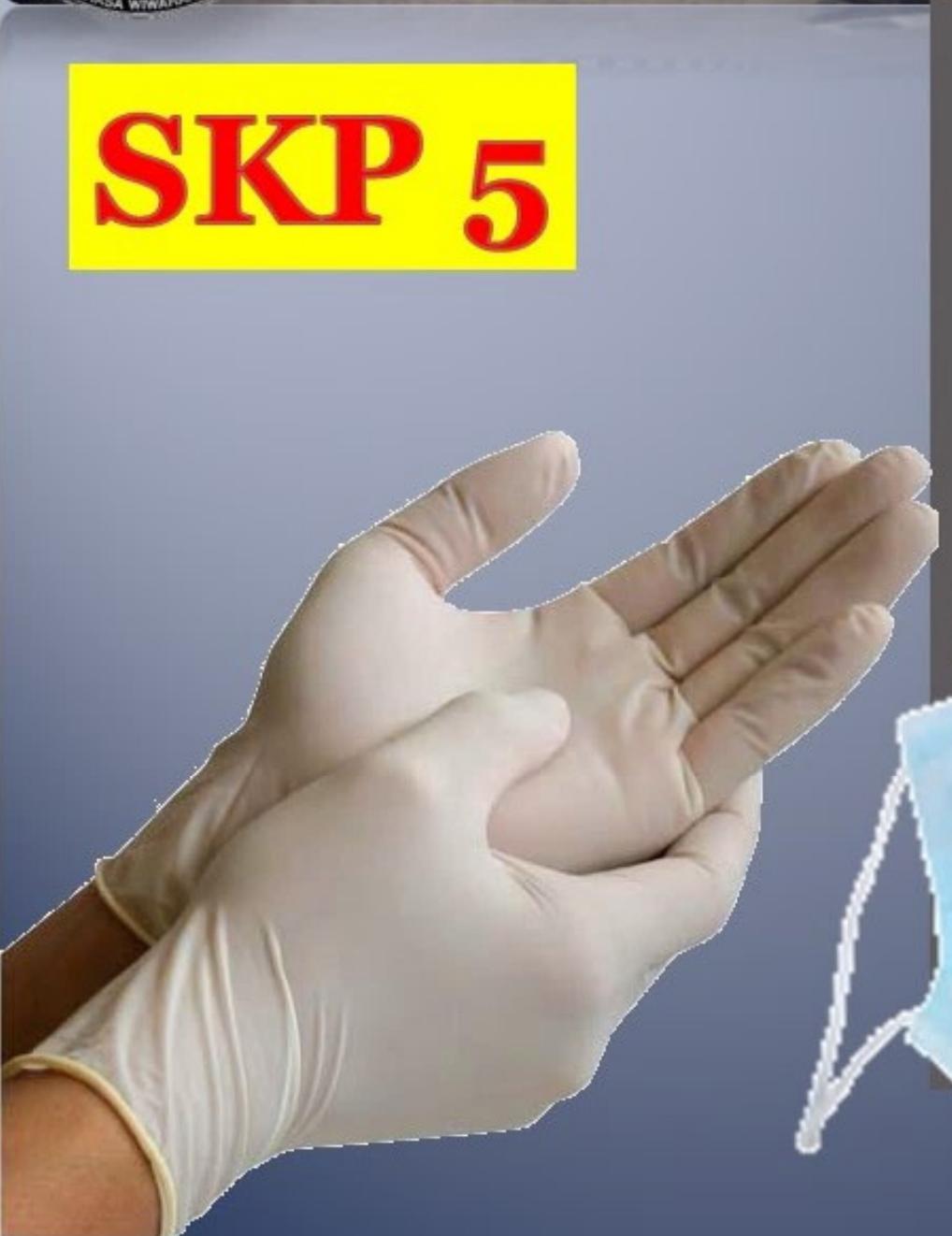
rotational rubbing, backwards ...once dry, your hands are safe.

Modified according to EN1500



Alat Perlindungan Diri

SKP 5





Morse Fall Scale

Variables	Numeric Values	Score
1. History of falling	No	0
	Yes	25
2. Secondary diagnosis	No	0
	Yes	15
3. Ambulatory aid	None/bed rest/nurse assist	0
	Crutches/cane/walker	15
	Furniture	30
4. IV or IV Access	No	0
	Yes	20
5. Gait	Normal/bed rest/wheelchair	0
	Weak	10
	Impaired	20
6. Mental status	Oriented to own ability	0
	Overestimates or forgets limitations	15

Morse Fall Scale Score = **Total** _____

Level

SKP 6

Risk Level	Morse Fall Scale Score	Action
Low Risk	0 – 24	Implement Low Risk Fall Prevention Interventions
Medium Risk	25 – 44	Implement Medium Risk Fall Prevention Interventions
High Risk	45 and higher	Implement High Risk Fall Prevention Interventions



Contoh Langkah Pencegahan Pasien Risiko Jatuh

- ◆ Anjurkan pasien meminta bantuan yang diperlukan
- ◆ Anjurkan pasien untuk memakai alas kaki anti slip
- ◆ Sediakan kursi roda yang terkunci di samping tempat tidur pasien
- ◆ Pastikan bahwa jalur ke kamar kecil bebas dari hambatan dan terang
- ◆ Pastikan lorong bebas hambatan
- ◆ Tempatkan alat bantu seperti walkers/tongkat dalam jangkauan pasien
- ◆ Pasang Bedside rel
- ◆ Evaluasi kursi dan tinggi tempat tidur

SKP 6



Contoh Langkah Pencegahan Pasien Risiko Jatuh

SKP 6

- ◆ Pertimbangkan efek puncak obat yang diresepkan yang mempengaruhi tingkat kesadaran, dan gait
- ◆ Mengamati lingkungan untuk kondisi berpotensi tidak aman, dan segera laporan untuk perbaikan
- ◆ Jangan biarkan pasien berisiko jatuh tanpa pengawasan saat di daerah diagnostik atau terapi
- ◆ Pastikan pasien yang diangkut dengan brandcard / tempat tidur, posisi bedside rel dalam keadaan terpasang
- ◆ Informasikan dan mendidik pasien dan / atau anggota keluarga mengenai rencana perawatan untuk mencegah jatuh
- ◆ Berkolaborasi dengan pasien atau keluarga untuk memberikan bantuan yang dibutuhkan dengan



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS
Jalan Rumah sakit No 1 Telepon (0281) 796031,796511 Fax. (0281) 796182
<http://www.rsubanyumas.go.id>,E-mail :info@rsubanyumas.go.id
BANYUMAS 53192

**Thank You
Maturnuwun**



TERIMA KASIH ATAS KEPERCAYAAN ANDA TERHADAP RSUD BANYUMAS DENGAN SEMANGAT PANTANG MENYERAH PUASKAN PELANGGAN,
KAMI MELAYANI SEPENUH HATI UNTUK MERAIH KEPUASAN DAN KSEJAHTERAAN

KRITIK DAN SARAN DARI MASYARAKAT MEMBUAT KAMI SADAR AKAN
KEKURANGAN YANG ADA SEHINGGA KAMI SENANTIASA MEMPERBAIKINYA.
BERANGKAT DARI SALAH SATU KEYAKINAN DASAR RSUD BANYUMASINI,
SAMPAIKAN MASUKAN KE RSUD BANYUMAS MELALUI :

www.rsudbms.bangumaskab.go.id
rsudbanyumas@bangumaskab.go.id
[fb.com / rsudbanyumas](http://fb.com/rsudbanyumas)
[fb.com / groups / rsudbanyumas](http://fb.com/groups/rsudbanyumas)

VIA POS DENGAN ALAMAT :
Jl. Rumah Sakit No 1 Banyumas 53192
atau Telp. (0281)796182, 796031

